MANUAL DO CONSUMIDOR
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO E ACABAMENTO

PREZADO CLIENTE,

Para que possamos continuar oferecendo um atendimento personalizado, pedimos a sua atenção às seguintes informações, as quais serão de suma importância para o bom desenvolvimento de nossas atividades.

ENTREGA DOS MATERIAIS:

- Veja se há local seguro para armazenamento, longe de águas(líquidos), argamassas e intempéries;
- solicite a entrega com antecedência de 03 a 05 dias úteis, caso a data não esteja mencionada no pedido de venda;
- a entrega é feita de segunda-feira a sexta-feira, em horário comercial das 10h às 17h (conforme legislação atual de circulação de veículos urbanos de cargas), podendo estender-se aos finais de semana, dependendo da disponibilidade ou quando solicitado pelo cliente por carta, fax ou e-mail;
- devido à nova legislação para a circulação de caminhões, em alguns casos o horário de entrega deverá ser combinado na forma e possibilidade para ser feita, de forma que a lei seja cumprida e satisfaça aos anseios de ambos;
- por tratar-se costumeiramente de obras ou reformas, o prazo estipulado poderá ser desobedecido a qualquer instante pelo cliente por fatos fortuitos, atrasos e/ou indisponibilidade do local, antes que o material deixe o centro de logística. Este procedimento deverá ser informado através de carta, fax ou e-mail, já informando nova data. Caso esse procedimento não seja cumprido, nossa Empresa não poderá ser responsabilizada futuramente;
- deixe as chaves disponíveis no local e/ou com o responsável pelo recebimento do material. Na impossibilidade de entrega por alguma circunstância, deverá ser re-agendada a entrega junto a nossa Central de Atendimento, onde esta nova entrega poderá ser passível de cobrança;
- quando se tratar de apartamento, na hipótese de as peças maiores não subirem ao local por vias normais, como elevadores ou escadas de serviço, será necessário o içamento, e deverá estar estabelecido no Pedido de Venda. Nos dias chuvosos, somente será feita se houver condições que a viabilizem, pois não podemos comprometer a integridade da madeira.
- A responsabilidade do produto após a entrega é do cliente, pois muitas vezes prestadores de serviços utilizam nosso material com finalidades diversas, tais como apoio para máquinas, andaime, passarela, escoras etc

- Devido ao trânsito e a certas dificuldades de entrega, não poderemos certificar um horário exato. Isso não significa desorganização. Deixe, por favor, alguém responsável ou chaves na portaria para que não venhamos a perder tempo ou a infringir horários de trabalho.

INSTALAÇÃO DO PISO EM MADEIRA:

- O local deve estar isento de serviços que utilizem argamassas, cimentos e gessos (estes serviços deverão ser feitos antes da instalação). Eles mancham a madeira irreversivelmente;
- solicite a instalação com antecedência de 03 a 05 dias úteis, caso a data não esteja mencionada no pedido de venda.(idem para entrega);

- forneça-nos detalhes da tubulação existente, espessura do contra-piso e/ou laje, para que possamos atender aos cuidados necessários e tenhamos mais segurança no decorrer do serviço, evitando prejuízos às partes;

- é indispensável o envio da planta de Engenharia e/ou Arquitetura com a posição do piso escolhida. Se o imóvel não dispuser de tal planta, solicite um croqui junto ao nosso consultor de venda;

- veja se as guarnições foram instaladas, para dar melhor acabamento aos rodapés;

- verifique se há energia elétrica disponível no local, pois sem esta não poderemos utilizar nossos maquinários;

- a madeira poderá ser instalada somente após a cura (secagem) total do conta-piso(35 dias). Em alguns casos esse prazo pode dobrar;

- no caso do Piso Pronto, deixe o local praticamente isento de qualquer serviço (conclua todas as atividades). Deixe remanescente apenas a última demão de pintura (se a tinta permitir, deixe somente os retoques) para depois da instalação;

- o inicio de nossa instalação será feito de segunda-feira a sexta-feira em horário comercial das 8h às 17h, devido a transferências e/ou deslocamentos dos funcionários. Entretanto, a partir do 2º dia, haverá sequência normal, com início dos trabalhos entre 8h e 10h, ou conforme o horário pré-estipulado (segundo regulamento do condomínio);

- disponibilize, se possível, um local seguro para acondicionamento dos ferramentais de nossa equipe. Caso a obra possua diversos prestadores de serviço trabalhando ao mesmo tempo, comunique a todos que as ferramentas devem ser guardadas de modo que dificulte seu sumiço;

- não deixe objetos ou materiais que possam quebrar facilmente no local da instalação. Nossa empresa não se responsabilizará por danos, pois o local deve estar livre;
- por favor, disponibilize local para alimentação e higiene pessoal, bem como para troca de vestuários dos nossos profissionais designados para a execução do serviço;

- por se tratar de uma reforma, a instalação do piso de madeira exige força manual. O manejo e circulação de madeiras pesada podem frequentemente lascar e trincar paredes, danificar pinturas, rodapés e portas, sujar todo o local, inclusive banheiros e cozinhas. Deixe, portanto, acabamentos finos para o final da obra;

não trate qualquer serviço com o funcionário ou prestador sem o conhecimento da Empresa. Se tiver dúvidas entre em contato com nossa Central de atendimento ao Cliente.

ACABAMENTO DO PISO EM MADEIRA:

- Os locais deverão estar livres de pessoas ou profissionais trafegando e executando serviços.
- Todos os ambientes deverão ser isolados ao máximo possível, com intuito de evitar entrada através de vitral, janelas ou portas, possíveis aderências de sujeira sobre o verniz úmido, gerando consequentemente pequenas bolinhas ou certa aspereza ao verniz. Isso pode comprometer a qualidade do verniz, pois o pó fixa-se e forma bolhas.
- É recomendável a aplicação da primeira e segunda demão de pintura, deixando os retoques para o final (caso a tinta permita). Se isso não for possível e se a tinta não permitir retoques, deixe a última demão de tinta para o final.
- Evite deixar serviços para depois , os riscos podem comprometer a beleza do verniz. Não permita a entrada de posteriores prestadores de serviços sem seu conhecimento no decorrer e após a conclusão de nossos serviços, para evitar possíveis danos ao piso.
- O acabamento somente poderá ser realizado/executado, depois de decorrido o período de climatização da madeira no local, variável entre 15 (quinze) e 30 (trinta) dias.
- **Lembre-se de que os serviços de acabamento do piso são sequenciais e ininterruptos, os quais consistem na raspagem da madeira, calafetação, polimento e aplicação de verniz.**
- A intensidade do verniz poderá ser Brilhante, Semi-Brilho ou Fosco.
- O tempo de secagem, conforme as orientações dos fabricantes será de 18 (dezoito) horas para verniz Loba.

ATENÇÕES ESPECIAIS:

Todas as madeiras, assim como seu pó, são combustíveis inflamáveis e podem causar incêndios de grande porte. **Lembre-se de comunicar a todas as empresas e prestadores de serviços contratados, que estarão em atividades no local, para que adotem medidas de segurança, não jogando cigarros, não esquentem refeições e nem exponham equipamentos que soltem faíscas, dentre outras atividades periculosas.**

Evite manter-se próximo às manipulações de instaladores, principalmente quando estes estiverem utilizando seus ferramentais, devido ao alto risco de acidentes.

Colas (adesivos), vernizes ou quaisquer outros produtos químicos também, pois podem conter químicas nocivas à sua saúde.

UMIDADE E SEUS INDÍCIOS:

Cuidados com a umidade devem ser adotados sempre, principalmente quando se pretende fazer a instalação do piso em madeira em pavimentos térreos, pois estes tipos de pavimentos são, no geral, uns dos maiores causadores de problemas com umidade.
Mas, para que tudo proceda adequadamente, são necessárias nestes casos, as impermeabilizações para que o cliente possa usufruir da Garantia ParquetSP.

Regra: Nunca execute a impermeabilização do contra-piso sobre a camada de cimento em contato com a madeira, pois a própria química do impermeabilizante poderá reagir com as colas utilizadas. Isso evita a penetração para fixação do piso, ou, para os casos de assoalhos parafusados, o parafuso irá perfurar a camada protetora.

Para a impermeabilização adequada, consulte sempre uma empresa ou profissional especializado, seguindo as normas da ABNT.
Este tipo de problema é, na maioria das vezes, de difícil detecção, pois a umidade pode provir ou originar-se de inúmeras situações ou locais. Dependendo do tipo de madeira escolhido, a sua aparição pode ser ainda mais lenta, levando até meses, mesmo depois do piso pronto.
Os principais indícios da umidade na madeira são: manchas da madeira com tons e/ou pontos pretos; encanoamento do piso; alterações físicas em pontos específicos; descascamento prematuro do verniz; desprendimento de algumas peças, dentre outros fenômenos.

CLIMATIZAÇÃO DO PISO EM MADEIRA:

- Este período é importantíssimo para a madeira, pois é o período em que a madeira irá acomodar-se ao ambiente e realizar todas as transformações e adequações necessárias, para que fique estável. Esse período pode durar entre 15 (quinze) a 30 (trinta) dias, dependendo das condições do ambiente;

- aproveite este período para fazer serviços de pintura (apenas massa corrida e primeira demão) e instalações de móveis fixos. Após 48 horas da instalação (apenas para pisos fixados com cola branca PVA e STAUF), o tráfego sobre o piso é livre. LEMBRE-SE DE COBRIR COM PAPELÃO.

CONHECIMENTOS GERAIS:

Informações sobre características intrínsecas à madeira:

O material madeira possui características próprias que variam de gênero para gênero até entre espécies do mesmo gênero. Pode chegar ao extremo de possuir características totalmente diferentes dentro da mesma arvore, como, por exemplo, a diferença de cor entre alburno (geralmente de cor clara) e cerne (de cor mais escura). Esses dois "tipos" de madeira pertencem respectivamente à parte mais externa do tronco, e o cerne à parte interna.
Em relação à cor de cada madeira, pode-se encontrar tons de branco-palha ao amarelo, alaranjado, vermelho claro a escuro, roxo, até a tonalidade negra. Entre as cores mencionadas, a mais exótica é a roxa, encontrada em uma única espécie denominada Pau-roxo (Peltogynesp.). As demais podem ser encontradas em muitas espécies arbóreas. A variação da cor é devida à impregnação de diversas substâncias orgânicas nas células e paredes celulares.

O cheiro também é uma propriedade muito variada. Nem todas as madeiras possuem tal propriedade, porém as espécies que apresentam esta característica determinam também a sua utilização. Como exemplo de emprego desejável pela madeira melhorar o produto, pode-se citar a confecção de barris para o armazenamento de bebidas, ou caixinhas para guardar charutos, ou então baús para roupas. As madeiras com cheiros desagradáveis normalmente são empregadas após sua secagem e acabamento com produtos que evitam a percepção pelo olfato. O cheiro ocorre devido à presença de certas substâncias voláteis, normalmente concentradas no cerne.

Outro aspecto determinante na escolha da espécie a ser utilizada é a sua textura, ou seja, o desenho que a superfície mostra após a transformação em tábuas. Isto é produzido pelas dimensões, distribuição e porcentagem dos diversos elementos anatômicos que compõem a madeira, exibindo desenho uniforme ou totalmente desordenado, como risco, círculos, semi-círculos ou cruzamento de linhas.

Além das características estéticas, outras propriedades devem ser consideradas na escolha de uma madeira, levando-se principalmente em consideração o emprego, as condições ambientais em que a madeira será exposta, e finalmente o tipo de acabamento desejado. Entre essas características estão a densidade básica, a resistência mecânica, a resistência ao ataque de organismos deterioradores, a instabilidade dimensional, a trabalhabilidade e a afinidade pelos produtos de acabamento.

A densidade básica de uma madeira determina a quantidade de massa de madeira em um determinado volume ou, em outras palavras, quanto mais massa de madeira, mais densa será a espécie, indicando também sua dureza. As madeiras mais densas ou mais duras suportam grandes pesos sem afundar a superfície, mesmo quando todo o peso da estrutura estiver concentrado em um único ponto. Por exemplo, grandes móveis com peso distribuído sobre quatro pezinhos em cima de pisos de madeira.

A resistência mecânica das peças também está intimamente ligada à densidade básica da madeira. Assim com a dureza, a resistência também aumenta com o aumento da densidade básica, porém a resistência mecânica pode ser afetada pelo tipo, quantidade e disposição dos elementos anatômicos e as ligações entre si. A resistência mecânica a esforços de tração ou compressão apresentam resultados diferentes devido aos elementos anatômicos e também ao teor de umidade da peça testada. Normalmente quanto maior a umidade, menor será a resistência, e quanto menor a umidade, maior a resistência.

O teor de umidade da madeira também influencia a resistência aos organismos deterioradores e a instabilidade dimensional. A maioria dos organismos que deterioram a madeira, como fungos, bactérias e insetos, necessitam da água para sua instalação e proliferação, com exceção de poucos insetos. Os danos causados por fungos manchadores e apodrecedores vão, como o próprio nome dos organismos diz, desde manchas azuis, verdes ou negras até o apodrecimento das peças. Nos dois casos, é preciso que a umidade esteja acima de 20%, para que os organismos sobrevivam na madeira.

Em muitas situações, quando as manchas aparecem na superfície, mas a infecção se deu da superfície escondida para a superfície exposta, é preciso substituir a peça, pois a mancha se localiza em toda a espessura da peça, não sendo removida com lixamento.

Outro aspecto a ser verificado refere-se à infecção por fungos apodrecedores, que também já deve estar ocorrendo, como sequência natural após o aparecimento de fungos manchadores.

Como mencionado, a água na madeira influencia a característica instabilidade dimensional, ou seja, a madeira incha e contrai pelo aumento ou diminuição de água, pois trata-se de material altamente higroscópico. Essa "movimentação" nas dimensões de uma peça de madeira ocorre entre o Ponto de Saturação das Fibras (PSF) e a completa retirada de água, ou entre 30% e 0% de umidade. E essa "movimentação" ocorre porque as paredes celulares perdem ou ganham água, contraindo ou inchando, diminuindo ou aumentando o volume das peças de madeira.

A porcentagem que as peças aumentam ou diminuem seus volumes depende da massa específica, do plano de corte (radial ou tangencial), das dimensões de corte, e do volume de água absorvido ou perdido pela peça. Normalmente pode-se encontrar em literatura os valores de movimentação para as madeiras mais conhecidas.
A trabalhabilidade é definida como a facilidade ou a dificuldade de se processar uma peça de madeira. Esse trabalho depende não só da dureza ou densidade básica da peça, mas também do arranjamento das fibras, do tipo de fibra e da presença de substâncias que desgastam ou se engastam nas ferramentas, diminuindo a vida útil e a produção das mesmas.
Da mesma maneira, espécies com altas concentrações de substâncias químicas, como óleos, resinas e extrativos, dificultam a aplicação de produtos de acabamentos, assim como o resultado esperado. E isso pode causar manchamentos, escurecimentos e deixar as superfícies opacas ou fissuradas, entre outros defeitos.

Artigo: "Num país tropical, cuidados especiais com o piso de madeira"

O Brasil é um país essencialmente tropical, de clima quente e úmido, frio e seco na maior parte de sua extensão. São nesses climas de "Inverno e Verão" que reforçamos nossas atenções pessoais quanto ao nosso corpo, em especial à nossa pele. Mas não podemos nos esquecer de que o verão também é época de fortes chuvas sazonais, que provocam bruscas oscilações na temperatura e elevação no teor do índice de umidade no ar, enquanto no inverno há chuvas escassas e diminuição no teor de índice de umidade relativa do ar, e isso é nocivo aos pisos de madeiras. Portanto, não se esqueça de reforçar os cuidados com o seu piso, uma vez que é nessa época que ele também necessita de mais atenção.
Assim, preparamos algumas dicas para ajudar a manter seu piso, bonito e confortável durante este período:

- revise toda a parte de impermeabilização de lajes e telhados que evitam as infiltrações;
- revise toda a parte de impermeabilização de caixilhos, janelas, portas balcões e/ou de correr e, se possível, refaça estas com a simples aplicação de silicone;
- mantenha sempre o piso protegido à exposição direta do sol, durante os horários mais críticos, com o auxilio de cortinas ou persianas;
- lembre-se de manter todas as portas e janelas bem fechadas, principalmente para os que residem em apartamentos, em razão das chuvas com vento;
- em dias muito quentes, faça a limpeza do seu piso com um pano levemente umedecido em água limpa com LOBACARE CLEANER®, mesmo que não esteja programada esta atividade para o dia em questão;
- não aplique ceras e/ou demais compostos similares que possam ressecar sobre o verniz do seu piso. Na época de verão, será inevitável a alteração do comportamento do seu piso de madeira. Por isso não se assuste quando o seu piso apresentar barulhos (sons) similares a algo trincando e/ou quebrando, mesmo quando existente o verniz à base d´água (importado ou nacional);
- quando houver movimentações, tendo como resultado o aparecimento de pequenas frestas entre as peças e/ou leves empenamentos, aguarde o período de mudanças bruscas de temperatura e umidade;
- durante o transitar sobre ele a sensação de peça solta mediante ao som (de oco) ou de perceber uma peça balançar continue aguardando o período de mundaças bruscas de temperatura e umidade;

– devido às sensíveis alterações climáticas apresentadas pelo calor, é absolutamente normal que o piso de madeira apresente estas situações, dada a sua característica de um produto totalmente natural;

– no inverno, é absolutamente normal que ocorram frestas não caracterizando má qualidade do produto; por isso não oferecemos garantia de calafetação (rejuntamento).

TONALIDADES:

Castanho Avermelhado:
Jatobá e Cabreúva Vermelha

Palha Amarelada:
Marfim

Rosada:
Eucalipto

Pardo Acastanhado (marrom escuro):
Ipê

Bege Rosado com nuances escuros:
Amêndola

TABELA DE COMPARAÇÃO

NOME VULGAR	NOME CIENTÍFICO	DUREZA / JANKA
Ipê	Tabebuia sp	1102
Jatobá	Hymenaea sp	1067
Cabreúva Vermelha	Mirexylon balsamum	1034
Cumaru	Dipteryx odorata Wild	0998
Pau-Marfim	Balfourodendron riedelianum	0697
Perobinha (Peroba Mica)	Aspidosperma Sunbincanum	0620
Eucalipto	Eucalyptus grandis Hill	0580
Amêndola	Mimosa scabrella Bentham	0507
Carvalho Americano	Quercus alba	0408

SECAGEM DA MADEIRA

A madeira de uma árvore recém derrubada apresenta um alto teor de umidade, que tende a diminuir espontaneamente enquanto não se faz o desdobro. Quando a mesma é serrada, a umidade continua a diminuir, com maior ou menor rapidez dependendo da espécie, espessura, condições de armazenamento e condições ambientais. A retração de uma madeira em uma secagem está entre 3,5% e 15% da dimensão verde da peça.

SECAGEM NATURAL

A taxa à qual a madeira verde secará ao ar depende de fatores que envolvem a própria madeira, condições climáticas e o pátio. Dentre esses fatores, o pátio de secagem é o mais facilmente controlável, tornando-se assim de grande importância para secagem ao ar. A umidade de equilíbrio fina depende da região em que está ocorrendo a secagem. Por exemplo, no Estado de São

Paulo a umidade de equilíbrio que a madeira poderá atingir, em secagem ao ar, varia de 10-16%(taxas anuais).

SECAGEM ARTIFICIAL

Conduzida em secadores, constituídos de uma câmera fechada, onde existe circulação de ar forçada, e a cuja temperatura e umidade relativa podem ser controladas. As principais vantagens desse método são: redução do período de secagem, maior controle sobre efeitos de secagem, possibilidade de eliminar fungos e insetos, redução da umidade a teores previamente determinados, em qualquer época do ano, eliminação da necessidade de grandes pátios requeridos para a secagem ao ar (natural).
Através da secagem artificial, pode-se diminuir a higroscopicidade**,** da madeira, ou seja, diminuir a capacidade da madeira em trocar umidade com o meio ambiente, reduzindo, conseqüentemente, a sua posterior movimentação quando em serviço. Segundo a ABNT, a umidade de equilíbrio final desejada, para tacos de madeira, deve variar entre 8-15%.

BAIXA CONDUTIBILIDADE TÉRMICA

Mantendo quase constante a própria temperatura, independente da condição ambiental.
A madeira é um material relativamente vivo e dimensionalmente variável, podendo encolher ou expandir-se com a umidade ambiental e suas cores podem, naturalmente, modificar-se devido à oxidação pelo contato com o ar e a luz, com tendência para uma relativa uniformidade e/ou escurecimento.

COMO SE PRODUZ UM PISO DE MADEIRA

Após a transformação dos troncos em tábuas, para garantir a máxima durabilidade, é necessário um tratamento rigoroso, que passa pela secagem ao ar livre (aprox. 4 meses).
A madeira perde, então, grande parte da umidade, e posteriormente se procede a fase da secagem artificial através de estufas controladas por computadores, permitindo que a madeira atinja umidades desejáveis e uniformes, e ainda reduzindo o tencionamento, encolhimento, colapso, trincas etc.. Portanto, jamais a secagem poderá ser após o beneficiamento, mas somente das peças ainda em tábuas serradas. Após a secagem artificial, que varia de 5 a 15 dias, é que se inicia o processo de beneficiamento da madeira, através do desempenamento, aplainamento e execução dos encaixes nas peças.

GLOSSÁRIO:

Parafusos: cabeça panela: Parafuso para instalação de assoalhos.
Buchas: material para aperto do parafuso no cimentado.
Cavilhas: botão cônico de madeira que serve para tampar os parafusos e isolá-los da superfície. Ficam pontos circulares e com tonalidade diversa onde ele é instalado.
Cola PVA: Cola Branca utilizada na instalação de Tacos, Rodapés, Cavilhas etc.
Cola PU: Cola Poliuretânica bi-componente que não contém água para piso pronto e colagens rápidas.
Cola Stauf: Cola monocomponente de alta tecnologia (Alemanha)
Loba: Resina de proteção e beleza da madeira.
Random Lenght: Palavra denominada do inglês que significa peças aleatórias. Significa que o produto tem várias peças com tamanhos sem padrão.
Calafetação: Rejuntamento de frestas e/ou furos.
Cura: Secagem, endurecimento.

Prego Ardox: Prego no formato de 2 fios (tipo espiral) para instalação sobre barrotes no macho da peça.
Repuxamento: Quando um prego é empurrado para que fique dentro da madeira, sendo calafetado posteriormente.
Tabeira: Moldura de madeira paralela às paredes que circulam assoalhos ou tacos.
Nosing: peça para o encaixe em degraus.
Soleiras: peça para batente no piso com a finalidade de separação de ambientes.
Ebanização – Escurecimento da madeira
Barrote ou Ganzepe – Peça trapezoidal para inserção em massas de cimento formando o barroteamento.
Cordão: peças para acabamento em armários

ORIENTAÇÕES SOBRE O PREPARO DO CONTRA-PISO:

Todas as informações descritas abaixo foram extraídas do manual regulamentado pela ABNT (Associação Nacional de Normas Técnicas).
Em síntese, para simples consulta ou apenas a título de apresentação e/ou ilustração sobre a extrema importância deste tema.

O contra piso/camada de regularização deve ser construído na proporção 1:3 (uma parte de cimento para três partes de areia peneirada), estar nivelado, e a cura ou secagem deve ser feita o mais lenta e uniformemente possível (umidade abaixo de 3,5%). Devem estar previstas as soleiras e baguetes que fazem a proteção das áreas molhadas como cozinha, banheiros, lavabos e sacadas.
Aconselhamos que os serviços de empresas ou prestadores de serviços devam ser supervisionados por um profissional qualificado (Engenheiro ou Arquiteto) para se obter garantia adequada.

Para aplicação em concreto já curado (superior a sete dias), deverá haver a limpeza da superfície, apresentando-se áspera e isenta de pó, partículas, graxas, óleos etc.. Quando não atender a essas exigências, deve ser apicoitado.

O contra-piso de regularização tem como finalidade corrigir imperfeições de nivelamento da base de concreto. Sua superfície tem a função de amortecer as tensões internas reduzindo, principalmente, os efeitos de retração, devendo esta ser de no mínimo 20mm de espessura.

CONTRA-PISO PARA INSERÇÃO DE BARROTES OU GANZEPES:

Durante a construção do contra-piso (conforme as orientações acima), os barrotes deverão ser lançados com espaçamento de 35 cm (trinta e cinco) no entre eixo, devidamente alinhados e nivelados, onde seu trapezoidal menor ficará exposto junto ao nível final do contra-piso.

Será mais seguro adicionar uma cinta de fechamento dos barrotes, com o intuito de fornecer melhor flexibilidade de instalação, principalmente quando a paginação definida for a diagonal com tabeira.

Recomendamos completar os "vãos" existentes entre uma régua de barrote e outra, evitando-se a sensibilidade de oco no trafegar no piso aplicado sobre os barrotes. Este complemento poderá ser de diversos tipos de material como isopor, cinazita, argila expandida, dentre outras opções que podem aliviar o peso final do contra-piso.

IMPERMEABILIZAÇÃO: Sugerimos obedecer às normas NBR 8083 Materiais e sistemas utilizados em impermeabilização – Terminologia, NBR 9575 – Elaboração de projetos de impermeabilização e NBR 9574

Execução da Impermeabilização (Por tratar-se de documentos autorais reservados, não podem ser divulgados, somente adquiridos).

Para aquisições de normas:
ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas
Tel.: 11 3767-3600
www.abnt.com.br

MÉTODOS DE INSTALAÇÃO

Descubra a seguir quais serão os métodos utilizados para a instalação do seu piso em madeira, assim como os sentidos de paginações disponíveis para a aplicação de seu piso em madeira.

Modelos de Instalação

TACOS, PARQUET´S E VERSAILLES:

Instalação:

- Cola PVA Branca.
- Cola PU bi componente
- Cola STAUF (importada Alemanha), mono componente.

Posições disponíveis:

- Tacos: Amarração reta ou diagonal; Dama; Espinha de peixe, Escama de peixe
- Versailles: Rennes; Paris; Orlean; Rodez; Lion; Dijon; Nice.
- Parquet´s: Dama reta; Dama diagonal.

ASSOALHOS (TRADICIONAL , RANDOM LENGHT E DEMOLIÇÃO):

Instalação:

- Parafusado: serão instalados, utilizando-se parafusos e buchas nº 8 e tampados com cavilhas.
- Pregado sobre barrotes: serão instalados, utilizando-se prego aspiral (Ardox 17 x 21) no sentido transversal ao macho da peça e em alguns casos, tanto nas finalizações quanto nas emendas, haverá pregos por cima repuxados.
- Colado: Nesse caso, deve haver uma avaliação detalhada do local, pois qualquer irregularidade poderá acarretar insucesso do sistema.
  Nele, somente poderá ser utilizada cola do tipo PU.

Posições disponíveis:

- Reto, Diagonal e Diagonal com Tabeira.

PISO PRONTO (PRÉ-ACABADO) E TACO PRONTO:

Instalação:

- Cola PU bi componente (micro assoalho piso pronto 6,5 x 1,1 e taco pronto todos).
- Cola PU bi componente e/ou parafusos 06 mm (piso pronto 9,5 x 1,8 cm).
- COLA STAUF (IMPORTADA) mono componente

Posições disponíveis:

Piso pronto: reta ou diagonal.

- Taco Pronto: Amarração reta ou diagonal; Dama; Espinha de peixe, Escama de peixe.

DETALHES GERAIS:

- Os pisos mais estreitos provocam o efeito de ampliação do ambiente. Os mais largos dão a impressão de serem menores.
- Tons claros "ampliam" o ambiente, e tons escuros diminuem.
- As cavilhas (botão cônico que tampa os parafusos) não ficam na mesma tonalidade da peça.
- Todas as madeiras, sem exceção, possuem identidades de acordo com o lote e nunca terão suas peças idênticas entre si.

MANUAL DE CONSERVAÇÃO DO SEU PISO EM MADEIRA

Explicamos que a principal finalidade da utilização de vernizes, sobre pisos em madeira, seja esta qual for, é a de preservar sua integridade físico/mecânica, fazendo com que ele esteja parcialmente protegido contra intempéries e abrasões diversas, assim como acúmulo da sujeiras.
Com isso, o seu piso em madeira estará sempre protegido, evitando seu desgaste prematuro, prolongando a sua durabilidade, e principalmente preservando seu investimento.
Como consequência deste processo, gera-se sobre o piso uma aparência lustrosa que realça a sua beleza natural.
Relembramos que ambos, piso e resina, são produtos delicados e sensíveis, os quais necessitam de uma atenção especial para sua preservação. Por isso, aconselhamos os seguintes:

PISO COM TRATAMENTO DE VERNIZ LOBA

Durante as 12 (doze) primeiras horas posteriores à aplicação não é recomendável transitar sobre o piso recém aplicado assim como protegê-lo com materiais que possam obstruir a circulação de ar (plásticos). Decorrido este período, o cômodo estará pronto para ser ocupado, porém é importante frisar que a cura dos vernizes Loba só estará completada após decorridos

aproximadamente 08 (oito) dias da sua aplicação. Durante este período, não encere o piso, assim como não o cubra com tapetes, passadeiras ou procedimentos similares.

MÉTODOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DO PISO EM MADEIRA:

Utilize apenas um pano levemente umedecido com água limpa juntamente com os produtos de manutenção LOBACARE CLEANER®. Jamais utilize, para limpeza, removedores, solventes, thinner, água raz ou qualquer outro produto similar a estes.
Intercale nos dias de limpeza a aplicação da vassoura de pêlos e, no outro, pano levemente umedecido com LOBACARE CLEANER®. Desta forma, a madeira não conseguirá se acostumar com a carga constante de umidade trazida pelo pano, evitando assim, problemas futuros.
Dica: utilize o pano úmido apenas uma vez ao dia, e quando houver a necessidade de remover alguma sujeira mais forte, como resíduos de refrigerante, por exemplo, utilize água pré-aquecida ou morna junto com LOBACARE REMOVER®, pois a água quente ajudará no amolecimento da sujeira, fazendo com que esta se desprenda do seu piso com mais facilidade.
Não recomendamos o emprego de qualquer produto químico como ceras em pastas, líquidas, solventes, removedores etc., sejam estes produtos quais forem, na limpeza e manutenção do piso em madeira, independentemente do tipo de verniz optado para o tratamento do seu piso. Após alguns meses de uso, o piso poderá estar um pouco opaco e sem brilho pelo uso. Nesses casos, use LOBACARE FLOORPOLISH® para renovação do piso.

Caso tenha alguma dúvida da utilização dos produtos, entre em contato através de nosso site www.lobabrasil.com.br e assista aos vídeos explicativos.

CONTRATO DE FORNECIMENTO DE PRODUTO

Pelo presente contrato de fornecimento de material e na melhor forma de direito, as partes nomeadas no pedido de fornecimento subordinam-se às seguintes condições:

1 O Objeto deste contrato consiste na entrega do produto descrito no pedido, no local e dia indicado à CONTRATADA pelo CONSUMIDOR.
2 A quantidade e qualidade do produto fornecido pela CONTRATADA são as descritas no pedido assinado pelo CONSUMIDOR.
3 Por tratar-se de um produto natural, provindo diretamente da natureza, sem qualquer transformação, exceto seu beneficiamento e preparo, o material fornecido pela CONTRATADA ao CONSUMIDOR poderá variar de tonalidade e característica, uma vez que se trata de madeira, não caracterizando em hipótese alguma vício no material fornecido.
4 O preço e a forma de pagamento do produto fornecido pela CONTRATADA ao CONSUMIDOR serão os descritos no pedido.
5 O **não** pagamento na data de vencimento, conforme estipulado no pedido, implicará em multa de 2% com acréscimo de juros 1% *pro data die* e correções com base no índice IGPM-FGV.
6 Não está incluído no preço do material o valor dos acessórios, tais como: parafusos, pregos, buchas, vernizes, dentre outros materiais para instalação do piso, os quais deverão ser fornecidos pela empresa prestadora de serviços.

7 O dia da entrega do material é aquele determinado no pedido, podendo sofrer atraso não superior a 30 (trinta) dias, dependendo da característica e quantidade do material adquirido pelo consumidor.

8 A CONTRATADA encaminhará juntamente com o material o Certificado de Garantia do Produto, que conterá as condições de garantia ofertada.

9 O material não terá garantia se a avaria for resultante do emprego de água ou unidade (vazamentos de banheiros, cozinhas etc.), produtos a base de óleo, graxa ou derivados, como também da inobservância e/ou descumprimento das orientações no manual de garantia.

10 Reconhecendo o CONSUMIDOR qualquer vício no material entregue, terá o prazo de 90 (noventa) dias da data da entrega para notificar a CONTRATADA, a fim de que substitua a peça viciada, o que deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias.

11 O CONSUMIDOR não poderá rescindir o contrato ou desistir do fornecimento do produto após a assinatura do pedido, pois além de o material ser personalíssimo, a aquisição ocorreu no estabelecimento da CONTRATADA, tendo o CONSUMIDOR analisado atentamente o material adquirido, tendo sido esclarecidas as sua dúvidas pelo preposto da CONTRATADA, inclusive sobre as características particulares do produto escolhido, notadamente o grau de dureza do material e cuidados básicos.

12 Madeira, por ser um material orgânico que troca umidade com o ambiente, estará em constantes movimentações ao longo do ano, principalmente em períodos muito secos de inverno, onde a madeira sofre retração (formação de pequenas frestas) e nos períodos chuvosos de verão onde a madeira recebe cargas muito elevadas de umidade do ar, dilatando e possivelmente promovendo um encanoamento que poderá voltar com a estabilização do tempo.

13 Fica eleito o foro da Capital de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser, para que nele sejam dirimidas as dúvidas ou questões que acaso possam existir, oriundas do presente instrumento.

14 Assim, por estarem justas e contratadas, assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de 2 (duas) testemunhas, para um só efeito de direito.

PASSWORLD COMERCIAL LTDA CONSUMIDOR

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Pelo presente contrato de prestação de serviços e na melhor forma de direito, as partes nomeadas no pedido nº _____, subordinam-se as seguintes condições:

1. DO OBJETO DE CONTRATO:

1.1. O objeto deste contrato consiste na prestação de serviços de mão de obra descrito no pedido, no local e dia indicado a CONTRATADA pelo CONSUMIDOR.

1.2. Para a prestação do serviço a CONTRATADA fornecerá a mão-de-obra e todos os acessórios inerentes à instalação e dos serviços de acabamento do piso, quando necessário.

1.3 O CONSUMIDOR deverá fornecer à contratada itens básicos para a prestação dos serviços, tais como, energia elétrica, água, local para acomodação de materiais, higiene pessoal, local para alimentação e troca do vestuário e, se possível, local para armazenamento dos ferramentais.

2. DAS OBRIGAÇÕES GERAIS DO CONSUMIDOR

2.1 Caberá ao consumidor o preparo do contra-piso:

2.2 Para preparo do contra piso, o CONSUMIDOR deverá seguir as instruções técnicas necessárias a este fim, bem como a impermeabilização, fornecidas pelos profissionais e/ou empresas devidamente qualificadas e contratadas a suas custas, ou seguir Norma da ABNT NB nº 1343. A título de ilustração, seguem abaixo a este contrato os principais tópicos da norma acima especificada.

2.2.1 Nos casos em que o CONSUMIDOR dispuser de um contra piso já pronto e/ou existente no local de assentamento do piso em madeira, deverá o CONSUMIDOR providenciar uma vistoria técnica pericial por engenheiro ou arquiteto do contra piso, para apurar suas condições físicas e sua compatibilidade para com o recebimento do piso de madeira. ABNT NB 1343-12/1990.

2.2.2 Nos casos de frisos e barrotes o CONSUMIDOR deverá seguir instruções técnicas necessárias a este fim, fornecidas pelos profissionais e/ou empresas devidamente qualificadas, aliadas às condições técnicas de espaçamento pré-existentes fornecidas pela CONTRATADA.

2.2.3 Sempre que o pavimento for térreo ou sujeito à infiltração, o CONSUMIDOR deverá providenciar de imediato a impermeabilização do local, com produtos compatíveis ao método e/ou acessórios empregados pela CONTRATADA na execução/instalação do piso de madeira. NBR 8083-07/1983 – NBR 9574 – 09/1986/NBR 9575.

2.2.4 O CONSUMIDOR deverá solicitar à empresa ou profissional especializado um laudo pericial com fins de dirimir toda e qualquer dúvida relacionada ao contra piso, de modo a evitar problemas com a instalação, tais como desprendimento, enrugamento, entre outros.

2.2.5 O assentamento do piso somente poderá ser feito após a instalação de itens como telhados, vidros, pisos frios, cerâmicos e soleiras, e decorrido o prazo mínimo de 35 (trinta e cinco) dias da conclusão do contra piso, mediante a comprovação efetiva de sua secagem, o que será atestado pelo responsável da obra contratado pelo CONSUMIDOR, salvo se ele o dispensar assumindo o risco da instalação.

2.2.6 O CONSUMIDOR fica obrigado a fornecer à CONTRATADA a localização e tipos de tubulações existentes nas áreas a serem perfuradas, como também a deixar o local de instalação livre de móveis e/ou objetos e caso seja necessário providenciar a sua movimentação e/ou remanejamento, **a CONTRATADA não se responsabilizará por eventuais danos ou avarias originadas por estas movimentações, mesmo que estas sejam realizadas a pedido do CONSUMIDOR**.

2.3 A CONTRATADA não assumirá qualquer responsabilidade sobre todo e qualquer serviço executado por terceiro contratado pelo CONSUMIDOR, cabendo ao terceiro responder isoladamente por seus atos.

2.4 A CONTRATADA não se responsabilizará pela avaliação do contra piso, assim como todo e qualquer problema que ocorra em razão da má qualidade do contra-piso, infiltração, umidade, frestas, entre outros não ligados à prestação de serviços, como também em relação à falta de informação quanto à localização das tubulações existentes na área de instalação do piso.

3. DAS CONDIÇÕES ESPECIAIS NA INSTALAÇÃO – ESCLARECIMENTOS AO CONSUMIDOR.

3.1 Fica desde já esclarecido ao CONSUMIDOR:

3.1.1 Nos casos em que o piso a ser instalado for do tipo "ASSOALHO", estes serão instalados com emendas, pois inerente ao produto instalado.

3.1.2 Quando o piso de madeira for do tipo "TACO" ou do tipo "ASSOALHO PISO PRONTO" (Randon Lenght – comprimentos aleatórios), algumas peças constituintes do piso poderão apresentar pequenas frestas e/ou lacunas, decorrentes das imperfeições do contra piso, as quais são naturalmente absorvidas por estas peças; para pré-solução desta ocorrência, a CONTRATADA providenciará a calafetação destas frestas, com uma massa específica a esta finalidade, de tom e/ou semelhança mais próxima o possível do tom da peça de madeira, com intuito de amenizar tal ocorrência.

3.1.3 Tanto o sistema de fixação por parafusamento quanto o sistema de fixação por cola (branca,PU ou STAUF), são previstos e desenvolvidos para suportar o tencionamento físico-mecânico natural da madeira; toda e qualquer movimentação anormal, sejam estas concebidas por condições naturais e/ou artificiais, poderão gerar sobre as peças que compõem o piso de madeira, irregularidades como frestas, lacunas, trincas, desprendimentos etc.

3.1.4 A movimentação de madeira e sua instalação poderão danificar paredes, portas e armários, assim como sujar devido ao pó. Recomendamos que acabamentos finos sejam feitos posteriormente.

3.2 TODAS ESTAS OCORRÊNCIAS NÃO CARACTERIZAM VÍCIO OU DEFEITO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA CONTRATADA, TAMPOUCO ENSEJA GARANTIA, POIS ALÉM DE SEREM DE CONHECIMENTO DO CONSUMIDOR, TAIS FATOS QUANDO OCORRIDOS SÃO INEVITÁVEIS.

4. DAS CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA O SERVIÇO DE ACABAMENTO (LIXAMENTO) DO PISO – ESCLARECIMENTOS AO CONSUMIDOR.

4.1 Fica desde já esclarecido ao CONSUMIDOR:

4.1.1 - O processo de acabamento do piso, consistente no seu lixamento completo, somente poderá ser executado se decorrido o prazo mínimo de **15(quinze)** a **30 (trinta)** dias após o assentamento do piso. **Qualquer alteração destes prazos deverá ser formalizado por escrito pelas partes.**

4.1.2 – Em alguns casos poderá ser necessário um pré-lixamento do piso antes da sua instalação denominado como desengrosso, o qual será detectado pela **CONTRATADA** quando da verificação do piso a ser instalado. Caso o piso adquirido pelo **CONSUMIDOR** necessite de um pré lixamento, tal serviço deverá ser executado com antecedência mínima de **15 (quinze)** dias da data pré-estabelecida para inicio do processo de acabamento do piso de madeira, de tal sorte que poderá ocorrer variação no prazo especificado no item 4.1.1, com o acréscimo de **15 (quinze)** dias.

4.1.3 Antes de iniciar com o processo de acabamento do piso de madeira, o **CONSUMIDOR** deverá transmitir à **CONTRATADA** a existência e/ou permanência de qualquer outro tipo de serviço em andamento no imóvel/local, mesmo que este(s) esteja(m) sendo executados(s)por outra(s) empresa(s) ou profissional(is) liberal(is), mesmo que em outro(s) ambiente(s) direta ou indiretamente interligado(s) à área do piso objeto de acabamento. A não comunicação por parte do **CONSUMIDOR** da existência de outro(s) profissional(is) imóvel/local poderá implicar em atraso na prestação do serviço, eximindo a **CONTRATADA** de responsabilidades.

5. DO PREÇO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.

5.1 O preço e forma de pagamento do produto fornecido pela CONTRATADA ao CONSUMIDOR serão os descritos no pedido.

5.2 O não pagamento na data de vencimento, conforme estipulado no pedido, implicará em multa de 2%, com acréscimo de juros 1% *pro data die*.

5.2.1 Nos casos em que os recebimentos forem através das etapas concluídas e/ou cronograma pré-estabelecido, a falta de pagamento implicará na paralisação dos serviços até que o pagamento seja efetuado.

5.3 O preço da prestação de serviço objeto deste contrato não é válido para nova ou futura prestação de serviço, tampouco vincula a outro consumidor.

5.4 O CONSUMIDOR não poderá rescindir o contrato ou desistir da prestação dos serviços após a sua consecução. Todavia, caso não tenha sido prestado o serviço e o fechamento do negócio tenha

ocorrido fora do estabelecimento comercial da CONTRATADA, o CONSUMIDOR terá o prazo de até 07 (sete) dias corridos da assinatura, para requerer a desistência do negócio.

6. DA GARANTIA DOS SERVIÇOS.

6.1 Reconhecendo o **CONSUMIDOR** qualquer vício no serviço prestado, terá o prazo de 90 (noventa) dias da data da prestação do serviço para notificar a **CONTRATADA** a fim de que refaça o serviço viciado, o que deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias.

7. DO FORO.

7.1. Fica eleito o foro da Capital de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser, para que nele sejam dirimidas as dúvidas ou questões que acaso possam existir, oriundas do presente instrumento.

Assim, por estarem justas e contratadas, assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de 2 (duas) testemunhas, para um só efeito de direito.

CERTIFICADO DE GARANTIA MADEIRA

Nome:_____ Número do pedido de venda
Data de entrega:

Desejamos, primeiramente, parabenizá-lo por ter adquirido nosso piso, que atualmente represente a melhor síntese de qualidade, tecnologia, confiabilidade e modernidade de linha entre os pisos produzidos no Brasil. A garantia oferecida pela **PASSWORLD**, refere-se a uma vantagem superveniente à legislação em vigor e devem ser observadas todas as suas condições. Ela é oferecida no ponto de venda em que foi adquirido o produto.
A **PASSWORLD** garante seu produto e serviço por defeitos ocasionados no uso regular pelos seguintes períodos:

- MADEIRA 05 anos contra apodrecimento natural excluindo causas externas.

Como procederemos:

No caso de o produto apresentar defeitos sob uso normal, dentro dos prazos de validade acima, a **PASSWORLD** procederá, a seu critério, a substituição necessária.
O produto reparado ou substituído terá garantia de acordo com os termos deste certificado e limitado pelo restante do período.
A fim de obter o serviço de garantia, o produto deverá passar por uma vistoria através de visita técnica que será gratuita até o período de 90 dias.
A **PASSWORLD** poderá solicitar um Laudo Técnico de empresa especializada e/ou Engenheiro Florestal para dirimir quaisquer dúvidas oriundas dos eventos. Nos casos em que o(s) problema(s) avaria(s) reclamada(s) for(em) originária(s) da má fabricação do(s) produto(s), ou pela má prestação do(s) serviço(s), este(s) será(ão) reparado(s), respeitando apenas um cronograma de disponibilidade tanto por parte do contratante quanto por parte da contratada:

A GARANTIA NÃO É VÁLIDA :

1 – Por defeitos causados por uso irregular e fora dos padrões normais.
2 – Quando houver avarias resultantes do emprego de água (vazamentos de banheiros, cozinhas, canos, janelas, manchas de vasos, infiltrações em períodos chuvosos etc.). Produtos a base de óleo, graxa e/ou derivados no piso, riscos, marcas provenientes de mau uso e/ou causas de fatores externos estarão excluídos da garantia.
3 – Quando houver falta de observância e/ou descumprimento do Pedido de Venda, instruções técnicas, manual de instruções de conservação.
4 – Nos casos em que os pisos desprenderem junto com o contra piso, este estará excluído da garantia. Obs.; A PASSWORLD não garante procedimentos alheios (contra piso / camada de regularização), utilizados por profissionais liberais. É fundamental que o contra piso esteja comprovadamente correto e aceito pelos órgãos reguladores (ABNT). Toda e qualquer modificação e execução de alvenaria deve ter a aprovação de Engenheiros, Arquitetos e Técnicos de edificações.
5 – A Garantia não cobre falhas, negligências ou acidentes causados pelo consumidor ou por terceiros, nem alterações, modificações, ajustes inadequados realizados pelo próprio comprador/consumidor ou através de empresas não credenciadas pela PASSWORLD.
6- Os serviços de substituição deverão ser contratados.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE SERVIÇOS

Nome:_____

Número do Pedido de Venda: _____Data de conclusão dos serviços: _____

Desejamos, primeiramente, parabenizá-lo por ter contratado nossos serviços, que atualmente represente a melhor síntese de qualidade, tecnologia e confiabilidade.

A garantia oferecida pela **PARQUET SP**, refere-se a uma vantagem superveniente à legislação em vigor e devem ser observadas todas as suas condições.

A **PARQUET SP** garante seus serviços por defeitos ocasionados no uso regular pelos seguintes períodos:

- ACESSÓRIOS 06 meses (parafusos, colas (adesivos), buchas etc)
- INSTALAÇÃO 01 ano
- ACABAMENTO 06 meses
- VERNIZES OU RESINA 06 meses (exceto contra riscos e depreciação por uso constante).
- REJUNTAMENTO OU CALAFETAÇÃO 3 meses

A GARANTIA NÃO É VALIDA :

1 – Por defeitos causados por uso irregular e fora dos padrões normais.
2 – Quando houver avarias resultantes do emprego de água (vazamentos de banheiros, cozinhas, canos, janelas, manchas de vasos, infiltrações em períodos chuvosos etc.). Produtos a base de óleo, graxa e/ou derivados no piso, riscos, marcas provenientes de mau uso e/ou causas de fatores externos estarão excluídos da garantia.

3 – Quando houver falta de observância e/ou descumprimento do Pedido de Venda, instruções técnicas, manual de instruções de conservação.

4 – Nos casos em que os pisos desprenderem junto com o contra piso, este estará excluído da garantia. Obs.; A PARQUET SP não garante procedimentos alheios (contra piso / camada de regularização), utilizados por profissionais liberais. É fundamental que o contra piso esteja comprovadamente correto e aceito pelos órgãos reguladores (ABNT). Toda e qualquer modificação e execução de alvenaria deve ter a aprovação de Engenheiros, Arquitetos e Técnicos de edificações.

5 – A Garantia não cobre falhas, negligências ou acidentes causados pelo consumidor ou por terceiros, nem alterações, modificações, ajustes inadequados realizados pelo próprio comprador/consumidor ou através de empresas não credenciadas pela PARQUET SP.